DEEP-IMAGE.AI — REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

Ostatnia aktualizacja: 23 października 2026 r.

Niniejszy Regulamin (**Regulamin**) określa zasady korzystania ze strony internetowej Deep-Image.ai, narzędzi online, API oraz aplikacji mobilnych Deep-Image (łącznie **Usługa**). Stanowi on regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu prawa polskiego.

Usługodawca: DEEP-IMAGE.AI sp. z o.o., ul. Cyfrowa 6/B317, 71-441 Szczecin, Polska; wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy; KRS 0000862988; NIP 8513252805; REGON 387174970; kapitał zakładowy 11 800 zł. **Kontakt:** support@deep-image.ai; https://deep-image.ai.

1. Usługa i akceptacja Regulaminu

1.1. Deep-Image udostępnia narzędzia do ulepszania, edycji, odnawiania, przekształcania i generowania obrazów, w tym funkcje wykorzystujące sztuczną inteligencję. Zależnie od wybranego narzędzia i modelu operacje mogą być wykonywane przez modele AI uruchamiane na infrastrukturze Deep-Image, przez zewnętrznych dostawców technologii AI albo z połączeniem tych metod. Dostępne funkcje, limity wykorzystania, wymagania techniczne i ceny są prezentowane w Usłudze. Korzystanie wymaga zgodnego urządzenia lub przeglądarki internetowej oraz połączenia z Internetem; korzystanie z API musi być zgodne z opublikowaną dokumentacją i limitami.

1.2. Niektóre funkcje są dostępne bez rejestracji, a inne wymagają konta, kredytów lub płatnego planu. **Uzyskując dostęp do Usługi lub korzystając z niej, w tym z funkcji bezpłatnych i dostępnych dla gości, akceptujesz niniejszy Regulamin.** Jeżeli do zawarcia określonej umowy wymagane jest wyraźne potwierdzenie akceptacji, uzyskujemy je w ramach odpowiedniego procesu. Jeżeli nie akceptujesz Regulaminu, nie korzystaj z Usługi.

1.3. Musisz mieć zdolność prawną lub wymagane uprawnienia do korzystania z Usługi i zawarcia odpowiedniej umowy. Jeżeli wymagają tego właściwe przepisy, rodzic lub opiekun prawny musi działać w Twoim imieniu albo wyrazić zgodę na korzystanie z Usługi. Niektóre funkcje podlegają dodatkowym ograniczeniom dotyczącym treści opisanym w rozdziale 6.

1.4. Wyniki działania AI mogą być niedokładne, nieoczekiwane lub różnić się od podglądów i przykładów. **Wielokrotne przetwarzanie tego samego obrazu, polecenia lub tych samych ustawień może dawać różne wyniki**, również wskutek zmian modeli, dostawców lub parametrów technicznych. Musisz sprawdzić wyniki przed ich wykorzystaniem, opublikowaniem lub oparciem na nich swoich działań. Możemy rozwijać, utrzymywać, zastępować albo wycofywać funkcje lub modele, z zastrzeżeniem praw przysługujących w ramach trwającej odpłatnej usługi cyfrowej.

2. Konta i dostęp

2.1. Możesz utworzyć konto w serwisie Deep-Image przy użyciu adresu e-mail i hasła albo dostępnej opcji logowania przez Google, Apple lub Facebook. Z aplikacji mobilnych można również korzystać bez konta Deep-Image. **Możesz zalogować się w aplikacji mobilnej przy użyciu istniejącego konta Deep-Image ze strony WWW i korzystać z przypisanego do niego, kwalifikującego się salda zakupionych pakietów kredytów lub aktywnej subskrypcji WWW**, w granicach liczby kredytów, funkcji i pozostałych limitów danego planu. Zalogowanie nie tworzy drugiego przydziału kredytów, nie zwiększa limitów planu ani nie łączy automatycznie odrębnych zakupów. Zabezpieczaj dane logowania i klucze API, podawaj prawdziwe informacje rejestracyjne i niezwłocznie informuj support@deep-image.ai o podejrzeniu nieuprawnionego dostępu.

2.2. Nie wolno tworzyć ani używać wielu kont w celu uzyskiwania dodatkowych bezpłatnych kredytów lub przydziałów, obchodzenia limitów planu, unikania moderacji ani powrotu po ograniczeniu dostępu do konta. Nie wolno sprzedawać, przenosić ani udostępniać dostępu w sposób umożliwiający obejście obowiązujących limitów lub naruszający bezpieczeństwo.

2.3. Masz obowiązek chronić dane dostępowe do konta i klucze API, ograniczać dostęp do upoważnionych użytkowników oraz niezwłocznie poinformować nas pod adresem support@deep-image.ai, jeżeli podejrzewasz, że klucz lub konto zostały przejęte. Nie ujawniaj kluczy API publicznie ani nie umieszczaj ich w publicznie dostępnym kodzie po stronie klienta. **Odpowiadasz za aktywność, żądania przetwarzania i zużycie kredytów realizowane za pośrednictwem Twojego konta lub kluczy API, w tym przez osoby, którym udzielasz dostępu, chyba że aktywność wynika z nieskuteczności zabezpieczeń Deep-Image lub nie można zgodnie z prawem przypisać Ci za nią odpowiedzialności.** Możemy zawiesić dostęp, unieważnić lub wymienić przejęte dane uwierzytelniające, jeżeli jest to racjonalnie niezbędne do ochrony Twojego konta, innych użytkowników lub Usługi.

2.4. Możesz zamknąć konto WWW w ustawieniach konta. Zamknięcie konta kończy dostęp do niego. **Wszelkie niewykorzystane kredyty subskrypcyjne oraz kredyty zakupione w osobnych pakietach, przypisane do zamkniętego konta, przepadają i nie podlegają dobrowolnemu zwrotowi.** Nie narusza to prawa do zwrotu płatności ani innych środków ochrony przysługujących na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów. Przed zamknięciem konta odpowiadasz za pobranie wyników, które chcesz zachować. Okresy przechowywania danych po zamknięciu konta opisano w Polityce prywatności.

3. Kredyty, zakupy i płatności

3.1. Usługa może oferować bezpłatne przydziały, płatne subskrypcje, osobno kupowane pakiety kredytów, promocje i okresy próbne. Koszt kredytowy operacji, warunki dostępu, ograniczenia, korzyści z planu, okresy rozliczeniowe, ceny i odpowiednie podatki są podawane w Usłudze, a w przypadku produktów płatnych — przed zakupem. O ile wyraźnie nie wskazano inaczej, **jeden kredyt nie gwarantuje przetworzenia jednego obrazu**: operacja może zużywać więcej niż jeden kredyt, a niektóre funkcje, rozmiary, modele lub powtórne przetwarzanie mogą podlegać różnym opłatom. **W szczególności operacje wykorzystujące zewnętrzne modele AI lub usługi wnioskowania AI dostarczane przez podmioty trzecie mogą wymagać więcej niż jednego kredytu**, zależnie od wybranego modelu i funkcji przetwarzania. Obowiązujące koszty kredytowe są prezentowane w Usłudze.

3.2. W przypadku subskrypcji innych niż subskrypcje mobilne opisane w pkt 3.7 kredyty subskrypcyjne są odnawiane na dany okres przydziału **do wysokości limitu wybranego planu**; pozostałe kredyty subskrypcyjne nie są dodawane ponad ten limit. Kredyty subskrypcyjne nie kumulują się między okresami przydziału i wygasają po zakończeniu płatnej subskrypcji. Samo wystąpienie zdarzenia rozliczeniowego nie przyznaje dodatkowych kredytów, chyba że właściwy plan wyraźnie przewiduje nowy przydział.

3.3. Kredyty zakupione w osobnym pakiecie **nie wygasają, dopóki powiązane konto pozostaje dostępne**. Są wykorzystywane dopiero po zużyciu dostępnych kredytów subskrypcyjnych. Kredyty stanowią ograniczone uprawnienie do zlecania operacji przetwarzania, a nie walutę, gotówkę ani przechowywaną wartość pieniężną; nie podlegają wypłacie w gotówce, odsprzedaży ani przenoszeniu między kontami.

3.4. Kredyt nie jest pobierany za operację, która zakończyła się niepowodzeniem z przyczyn technicznych, bez dostarczenia wyniku. **Obecnie** kredyt nie jest pobierany także wtedy, gdy wynik zostaje zablokowany przez moderację treści. Możemy zmienić zasady naliczania opłat za operacje zablokowane przez moderację w odniesieniu do przyszłych operacji, podając wyraźną informację o odpowiednim koszcie przed wykonaniem operacji i z zastrzeżeniem właściwego prawa.

3.5. Płatności mogą być obsługiwane przez Stripe (w tym Stripe Managed Payments), Apple App Store lub Google Play. Proces zakupu lub sklep z aplikacjami wskazuje właściwe warunki płatności oraz, w stosownych przypadkach, odrębnego sprzedawcę będącego stroną transakcji (merchant of record). Taka organizacja płatności nie ogranicza bezwzględnie obowiązujących praw konsumenta. Nie otrzymujemy pełnych numerów kart płatniczych.

3.6. Jeżeli na zakup wpłynie oczywisty błąd cenowy lub techniczny, możemy skontaktować się z Tobą w celu jego poprawienia albo anulować dany zakup i zwrócić płatność w zakresie dozwolonym prawem.

3.7. Przydziały kredytów w subskrypcjach mobilnych. O ile obowiązująca oferta nie przewiduje wyraźnie innego przydziału, subskrypcje mobilne dostępne w naszych aplikacjach na iOS i Android zapewniają następujące **standardowe kredyty na przetwarzanie**:

- **Subskrypcja tygodniowa: 25 nowych kredytów jest dodawanych do salda kredytów subskrypcji mobilnej za każdy opłacony tygodniowy okres subskrypcji**, w tym za pierwszy okres i każde skutecznie opłacone tygodniowe odnowienie, dopóki subskrypcja jest aktywna. Jest to **dodanie 25 kredytów**, a nie uzupełnienie salda do 25. Niewykorzystane kredyty subskrypcyjne już znajdujące się na saldzie pozostają dostępne w trakcie aktywnej płatnej subskrypcji, z zastrzeżeniem poniższych warunków.
- **Subskrypcja roczna: 100 kredytów na każdy miesięczny okres przydziału** podczas trwania opłaconej subskrypcji rocznej. Pierwszy przydział jest dostępny po aktywacji, a kolejne przydziały **uzupełniają saldo do 100 kredytów** zgodnie z właściwym miesięcznym harmonogramem. Płatność roczna nie udostępnia z góry wszystkich miesięcznych przydziałów.

Cztery opłacone okresy tygodniowe oznaczają łącznie dodanie 100 kredytów w ciągu 28 dni, niekoniecznie w miesiącu kalendarzowym. W tygodniowym planie mobilnym niewykorzystane kredyty mogą pozostać na saldzie subskrypcji, gdy zostanie dodany kolejny przydział 25 kredytów. Roczny plan mobilny działa inaczej: standardowe miesięczne saldo kredytów jest uzupełniane do 100, a nie powiększane o kolejne 100 ponad już istniejące saldo. Kredyty subskrypcyjne wygasają wraz z zakończeniem właściwej płatnej subskrypcji; kredyty z osobno zakupionych pakietów podlegają pkt 3.3. **Deep-Image może według własnego uznania przyznawać kredyty bonusowe lub uzupełniać dostępne kredyty przed kolejnym planowanym przydziałem**, automatycznie albo

ręcznie. Takie uznaniowe przydziały nie są gwarantowane, nie tworzą prawa do przyszłych lub powtarzających się przydziałów i mogą zostać zmienione lub zakończone bez zmniejszania standardowego przydziału zakupionego planu. **Żadna z tych subskrypcji nie zapewnia nieograniczonego przetwarzania obrazów**; operacje mogą zużywać więcej niż jeden kredyt i podlegają wskazanym ograniczeniom funkcji, ograniczeniom technicznym i zasadom uczciwego korzystania.

3.8. Kredyty na stronie WWW i urządzeniach mobilnych. Po zalogowaniu się w aplikacji mobilnej na istniejące konto WWW możesz korzystać w aplikacji z kwalifikujących się zakupionych kredytów oraz korzyści z aktywnej subskrypcji przypisanych do tego konta, w granicach obowiązujących limitów. Kredyty **nie są powielane** przez zmianę urządzenia ani ponowne logowanie. Zakupy dokonane za pośrednictwem Apple lub Google podlegają odpowiednim zasadom zakupów i subskrypcji danego sklepu; subskrypcje mobilne i plany WWW mogą różnić się przydziałami oraz dostępnymi funkcjami. Zakupy w sklepach nie tworzą automatycznie drugiej subskrypcji WWW ani odrębnego salda, chyba że Usługa wyraźnie tak stanowi.

3.9. Korzyści bezpłatne i promocyjne. Bezpłatne kredyty, promocyjne przydziały, czasowy dostęp do funkcji, rabaty i inne korzyści, które nie stanowią części już zakupionego planu, mogą podlegać warunkom kwalifikacji, limitom użycia i okresom ważności wskazanym przy ich przyznaniu. Możemy zmieniać lub kończyć przyszłe bezpłatne oferty i uznaniowe bonusy, ale nie skraca to ważności osobno zakupionych pakietów kredytów ani nie pozbawia korzyści już zagwarantowanych w obowiązującej odpłatnej umowie.

4. Subskrypcje i zmiany cen

4.1. Subskrypcje odnawiają się automatycznie zgodnie z cyklem wybranym przy zakupie, chyba że zostaną anulowane przed kolejnym odnowieniem. Dostępne okresy rozliczeniowe oraz ewentualne warunki próbne lub promocyjne są przedstawiane przed zakupem.

4.2. Subskrypcję zakupioną na naszej stronie WWW możesz anulować w profilu lub kontaktując się z support@deep-image.ai. Subskrypcjami zakupionymi w Apple App Store lub Google Play zarządza się i anuluje je w odpowiednim sklepie. Odinstalowanie aplikacji, wylogowanie, zmiana urządzenia ani zaprzestanie korzystania z Usługi nie powodują anulowania subskrypcji. **Subskrypcja mobilna rozliczana tygodniowo odnawia się co tydzień aż do jej anulowania**; należne kredyty są przyznawane w cyklu tygodniowym opisanym w pkt 3.7.

4.3. Skuteczne anulowanie zapobiega przyszłym odnowieniom. O ile warunki danego zakupu lub przepisy prawa nie stanowią inaczej, opłacony dostęp trwa do końca bieżącego okresu rozliczeniowego, po czym niewykorzystane kredyty subskrypcyjne wygasają. Kredyty z osobno zakupionych pakietów podlegają pkt 3.3.

4.4. Możemy zmieniać ceny przyszłych zakupów. Nie wpływa to na już dokonane zakupy jednorazowe. Ceny subskrypcji na przyszłe okresy rozliczeniowe mogą być zmieniane z obiektywnych przyczyn, w tym zmian kosztów modeli AI, mocy obliczeniowej lub hostingu, obsługi płatności, podatków, wymogów prawnych albo inflacji. Powiadomimy zainteresowanych subskrybentów o proponowanej podwyżce co najmniej **30 dni** przed jej wejściem w życie, wskazując nową cenę i datę obowiązywania. Możesz anulować odnowienie przed zmianą. Jeżeli zmiana ceny wymaga Twojej zgody, uzyskamy ją przed pobraniem podwyższonej opłaty.

5. Twoje treści i wyniki

5.1. Zachowujesz prawa przysługujące Ci do przesłanych obrazów, plików, poleceń i innych materiałów (**Treści**). Potwierdzasz, że masz prawa, licencje i zezwolenia niezbędne do przesyłania i przetwarzania Treści oraz do korzystania z wyników, w tym odpowiednie prawa i zgody dotyczące przedstawionych na nich innych osób.

5.2. Udzielasz Deep-Image niewyłącznej, nieodpłatnej licencji o zasięgu światowym, obejmującej uprawnienie do upoważniania usługodawców, do przechowywania, zwielokrotniania, przesyłania, przetwarzania i przekształcania Treści oraz wyników wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji zleconych operacji, utrzymania bezpieczeństwa, badania nadużyć, wykonywania obowiązków prawnych i obsługi roszczeń prawnych. Własność Twoich Treści nie przechodzi na Deep-Image.

5.3. Nie wykorzystujemy przesłanych przez Ciebie Treści ani wyników do trenowania modeli AI ani do własnych działań marketingowych bez odrębnej zgody. **Operacje wykonywane w całości przez modele AI uruchamiane lokalnie na naszej infrastrukturze nie wymagają przesyłania zawartości obrazów do zewnętrznych dostawców modeli AI lub usług wnioskowania AI.** Inne operacje mogą wymagać zewnętrznego przetwarzania AI, w tym połączenia etapów lokalnych i zewnętrznych. Jeżeli korzystamy z zewnętrznego dostawcy AI, przekazujemy mu obrazy, instrukcje i parametry techniczne niezbędne do wykonania zleconej operacji, zgodnie z opisem w Polityce prywatności.

5.4. Jeżeli nigdy nie kupiłeś subskrypcji ani pakietu kredytów, możesz korzystać z wyników **wyłącznie do celów osobistych, niekomercyjnych**. Po dokonaniu dowolnego kwalifikującego się zakupu możesz korzystać z wyników również komercyjnie, w tym z wyników uzyskanych przed zakupem. Uprawnienie to utrzymuje się po anulowaniu

subskrypcji lub wyczerpaniu kredytów, chyba że kwalifikujący się zakup został skutecznie objęty odstąpieniem od umowy, zwrócony lub cofnięty. Uprawnienie nie nadaje Ci praw osób trzecich, których nie posiadasz.

5.5. Weryfikacja wyników i ich zamierzone wykorzystanie. Wyniki AI mogą nie być unikalne, oryginalne, objęte ochroną prawnoautorską ani wolne od praw osób trzecich. Nie gwarantujemy ich dokładności, przydatności do określonego celu, statusu prawnego ani braku ryzyka roszczeń z tytułu naruszenia praw. **Odpowiadasz za samodzielną weryfikację wyników przed poleganiem na nich lub ich wykorzystaniem**, w tym w reklamach, ofertach produktów, druku, opakowaniach, etykietach, produkcji oraz innych zastosowaniach zawodowych lub komercyjnych. W zależności od sytuacji sprawdź poprawność faktów, tożsamość, wymiary, rozdzielczość do druku, kolory, tekst, cechy produktów, prawa własności intelektualnej i zgodę na wykorzystanie wizerunku osoby. Odpowiadasz za ocenę, czy wynik jest odpowiedni do Twojego konkretnego celu, oraz za konsekwencje wykorzystania wyniku niesprawdzonego lub nieodpowiedniego. Musisz także upewnić się, że planowane użycie, publikacja i rozpowszechnianie wyniku są zgodne z prawem obowiązującym w miejscu jego wykorzystania, w tym przepisami o prawach do wizerunku, standardami reklamy konsumenckiej, własności intelektualnej i prywatności. Ten podział odpowiedzialności nie wyłącza obowiązkowych ustawowych środków ochrony w przypadku wadliwej Usługi. Obowiązują także dodatkowe ograniczenia wyraźnie zakomunikowane dla danej funkcji lub modelu.

5.6. Nie wolno usuwać, zasłaniać, zmieniać ani obchodzić znaków wodnych, oznaczeń wykorzystania ani ograniczeń dostępu służących egzekwowaniu uprawnień wynikających z planów. Nie wolno usuwać ani fałszować oznaczeń pochodzenia z AI ani informacji o pochodzeniu treści w celu ukrywania istotnego wygenerowania lub manipulacji przez AI, omijania obowiązkowych oznaczeń lub wprowadzania innych w błąd. Zasady te nie zakazują zwykłej, zgodnej z prawem edycji obrazów ani pobierania plików bez znaku wodnego, jeżeli taka możliwość jest wyraźnie przewidziana w płatnym planie. Odpowiadasz za ujawnienia wymagane przy publikowaniu lub rozpowszechnianiu treści generowanych albo manipulowanych przez AI, w tym deepfake'ów.

5.7. Własność intelektualna Deep-Image. Deep-Image i jego licencjodawcy zachowują wszelkie prawa, tytuły prawne i interesy dotyczące Usługi oraz jej oprogramowania, kodu źródłowego, algorytmów, własnych modeli, dokumentacji, interfejsów, projektów, nazw domen, logotypów, grafik, znaków towarowych, znaków usługowych i innych elementów identyfikacji marki. **Dostęp do Usługi nie przenosi własności tych materiałów ani nie przyznaje licencji na ich zwielokrotnianie, rozpowszechnianie lub komercyjne wykorzystywanie**, poza ograniczonym prawem do korzystania z Usługi zgodnie z Regulaminem. Postanowienie to nie przenosi własności Twoich Treści na Deep-Image ani nie ogranicza praw do wyników wyraźnie przyznanych w pkt 5.4.

5.8. Zastosowania wysokiego ryzyka. Nie wolno traktować wyniku jako **jedynej lub rozstrzygającej podstawy** diagnozy lub leczenia, decyzji prawnych lub finansowych, weryfikacji tożsamości, uwierzytelniania materiału dowodowego, decyzji dotyczących bezpieczeństwa publicznego ani innych decyzji, w przypadku których nieprawidłowy lub wprowadzający w błąd wynik mógłby spowodować poważną szkodę. Takie zastosowania wymagają niezależnej weryfikacji oraz właściwej oceny człowieka lub specjalisty. Usługa nie jest oferowana jako certyfikowany system decyzyjny, diagnostyczny, dowodowy ani system o krytycznym znaczeniu dla bezpieczeństwa.

5.9. Weryfikacja uprawnień. Jeśli otrzymamy wiarygodną skargę lub mamy uzasadnione podstawy, by podejrzewać, że przesłane Treści bądź ich zamierzone wykorzystanie naruszają prawa innej osoby, możemy zażądać rozsądnych dowodów posiadania właściwych praw lub zgód. Możemy wstrzymać daną operację albo ograniczyć dostęp do czasu wyjaśnienia sprawy. Nieprzedstawienie rozsądnego wyjaśnienia lub żądanych dowodów może skutkować usunięciem Treści lub innymi proporcjonalnymi działaniami zgodnie z rozdziałem 6.

6. Niedozwolone korzystanie, egzekwowanie zasad i zgłoszenia

6.1. Nie wolno przesyłać, tworzyć, przetwarzać, wykorzystywać ani rozpowszechniać za pośrednictwem Usługi materiałów przedstawiających seksualne wykorzystywanie dzieci, seksualnych lub seksualizowanych wizerunków małoletnich, intymnych obrazów bez zgody przedstawionej osoby, seksualnych lub upokarzających deepfake'ów bez zgody, oszukańczego podszywania się pod inne osoby, oszustw, kradzieży tożsamości, fałszerstw, wymuszeń, nękania, gróźb, wykorzystywania, naruszeń prywatności, wizerunku, własności intelektualnej lub innych praw osób trzecich, a także treści promujących nienawiść, brutalny ekstremizm lub bezprawną przemoc. Możemy również ograniczać materiały, które w naszej uzasadnionej ocenie stwarzają poważne ryzyko szkody, nadużycia lub oszustwa. **Są to zasady korzystania z Usługi i obowiązują niezależnie od tego, czy dane zachowanie jest samo w sobie niezgodne z prawem.**

6.2. Nie wolno używać Face Swap ani innych narzędzi związanych z twarzą na obrazach małoletnich ani na obrazach innej osoby bez jej zgody na zamierzone wykorzystanie. Nie wolno fałszywie sugerować, że przedstawiona osoba poparła, uczestniczyła w powstaniu lub zatwierdziła uzyskaną treść.

6.3. API, nadmierne wykorzystanie i ochrona infrastruktury. Nie wolno obchodzić moderacji, kontroli dostępu, limitów bezpłatnego użycia, ograniczeń kredytowych lub płatniczych, limitów częstotliwości żądań ani znaków wodnych; zakłócać działania infrastruktury lub innych użytkowników; wprowadzać złośliwego kodu; automatycznie pobierać danych z Usługi (scraping) ani korzystać z niedozwolonej automatyzacji. **Autoryzowane używanie API musi być zgodne z aktualną dokumentacją, opublikowanymi limitami i uzasadnionymi zabezpieczeniami technicznymi.** Możemy stosować lub dostosowywać kolejki przetwarzania, limity równoległych operacji, ograniczanie przepustowości, tymczasowe limity częstotliwości żądań i podobne mechanizmy bezpieczeństwa i zarządzania pojemnością systemu, aby chronić dostępność, integralność systemu i sprawiedliwy dostęp. Celowe obchodzenie zabezpieczeń, nadmierna liczba automatycznych żądań lub działania istotnie zakłócające Usługę mogą prowadzić do ograniczeń opisanych w pkt 6.5.

6.4. Z wyjątkiem przypadków dozwolonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy lub wyraźnie przez nas autoryzowanych nie wolno prowadzić inżynierii wstecznej, dekompilować ani wyodrębniać naszego oprogramowania lub modeli, odsprzedawać dostępu, systematycznie kopiować Usługi ani gromadzić wyników lub zbiorów danych w celu trenowania konkurencyjnego modelu lub odtworzenia konkurencyjnej usługi.

6.5. Możemy odmówić wykonania operacji lub ją zablokować, usunąć Treści, ograniczyć funkcje, zawiesić albo zakończyć dostęp oraz podjąć proporcjonalne działania zapobiegające ponownym nadużyciom, jeżeli zasadnie stwierdzimy naruszenie Regulaminu, nadużycie lub oszustwo związane z operacją albo konieczność działania dla bezpieczeństwa lub zgodności z prawem. W uzasadnionych przypadkach możemy działać **bez wcześniejszego ostrzeżenia**. Środki te mogą obejmować blokowanie powiązanych kont, a także — gdy jest to zgodne z prawem i proporcjonalne — odpowiednich adresów e-mail, identyfikatorów płatności lub adresów IP. Możemy zachować informacje niezbędne do zbadania incydentów lub dochodzenia roszczeń prawnych oraz powiadomić właściwe organy, gdy jest to stosowne.

6.6. Jeżeli dostęp zostanie zakończony z powodu naruszenia zasad lub nadużycia, niewykorzystane kredyty nie podlegają dobrowolnemu zwrotowi, bez uszczerbku dla obowiązkowych praw użytkownika. Filtry bezpieczeństwa działają automatycznie i mogą nie wykryć zabronionych treści; przejście moderacji nie oznacza zapewnienia, że dana treść lub sposób jej wykorzystania są dozwolone.

6.7. Odpowiadasz za skutki naruszenia niniejszego Regulaminu lub praw innej osoby. **Masz obowiązek naprawić szkody poniesione przez Deep-Image w wyniku takiego naruszenia**, w tym wynikające z roszczeń osób trzecich, uzasadnionych kosztów obsługi prawnej i postępowań regulacyjnych oraz administracyjnych grzywien lub kar pieniężnych **wyłącznie w zakresie, w jakim obowiązujące prawo pozwala dochodzić od Ciebie ich zwrotu**. Postanowienie to nie nakłada na Ciebie odpowiedzialności za szkody spowodowane przez samo Deep-Image.

6.8. Aby zgłosić nielegalne materiały, obraz wykorzystany bez zgody lub naruszenie swoich praw, wyślij wiadomość na support@deep-image.ai, podając informacje wystarczające do zidentyfikowania materiału i wyjaśnienia problemu. Ocenimy zgłoszenie i w odpowiednich przypadkach możemy usunąć materiał lub ograniczyć dostęp.

7. Przechowywanie plików i dostępność Usługi

7.1. Usługa służy do przetwarzania obrazów; **nie jest usługą trwałego przechowywania plików ani wykonywania kopii zapasowych**. Przesłane pliki i wyniki są automatycznie usuwane po **24 godzinach w przypadku korzystania jako gość** oraz **w ciągu 40 dni w przypadku zarejestrowanych kont WWW, przetwarzania przez API i aplikacji mobilnych**. Pliki mogą zostać usunięte wcześniej, jeżeli dana funkcja na to pozwala. Jeżeli operacja wykorzystuje zewnętrznego dostawcę AI, może on czasowo przechowywać ograniczone dane z przetwarzania na własne potrzeby związane z bezpieczeństwem lub zapobieganiem nadużyciom, zgodnie z obowiązującymi go warunkami.

7.2. Ponosisz wyłączną odpowiedzialność za pobieranie i przechowywanie niezależnych kopii zapasowych swoich Treści i wyników. Nie zobowiązujemy się do zachowywania, archiwizowania ani odtwarzania plików usuniętych lub tych, których okres przechowywania upłynął, i nie gwarantujemy możliwości odzyskania plików z jakiejkolwiek kopii zapasowej. Nie odpowiadamy za utratę lub usunięcie plików wynikające z tymczasowych okresów przechowywania określonych w Regulaminie ani z niezachowania przez Ciebie kopii, chyba że obowiązujące prawo nakłada taką odpowiedzialność. Możemy wcześniej usuwać Treści, gdy jest to niezbędne dla bezpieczeństwa, przeciwdziałania nadużyciom lub zgodności z prawem.

7.3. Udostępniamy Usługę w stanie **„takim, w jakim jest" i „w miarę dostępności"** (ang. „as is" i „as available"). Nie udzielamy odrębnej gwarancji umownej nieprzerwanego dostępu, określonego czasu przetwarzania, rezultatu estetycznego ani ciągłej dostępności konkretnego modelu AI. **W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo wyłączamy dorozumiane gwarancje przydatności handlowej, przydatności do określonego celu i nienaruszania praw osób trzecich.** Nie wyłącza to bezwzględnie obowiązujących praw konsumentów dotyczących zgodności treści lub usług cyfrowych z umową.

8. Odstąpienie od umowy, zwroty, spory dotyczące płatności i reklamacje

8.1. Konsumentom w **Unii Europejskiej** przysługuje ustawowe prawo odstąpienia od kwalifikujących się umów zawieranych na odległość **w terminie 14 dni od zawarcia umowy**, bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem przewidzianych prawem wyjątków. Konsumenci w innych państwach zachowują prawa odstąpienia wynikające z przepisów właściwych dla ich zakupu. Aby wykonać prawo odstąpienia, wyślij jednoznaczne oświadczenie na **support@deep-image.ai** albo na nasz adres pocztowy przed upływem obowiązującego terminu. Możesz skorzystać z opcjonalnego wzoru formularza odstąpienia umieszczonego na końcu Regulaminu, ale nie jest to wymagane. **Niniejszy Regulamin nie przyznaje dodatkowego, dobrowolnego okresu odstąpienia tam, gdzie nie wymagają go obowiązujące przepisy.**

8.2. Jeżeli wyraźnie zażądasz rozpoczęcia wykonywania usługi w ustawowym okresie odstąpienia, a następnie odstąpisz od umowy, możesz być zobowiązany do zapłaty proporcjonalnej kwoty za usługę już wykonaną, jeżeli spełnione zostały ustawowe przesłanki takiej zapłaty. W przypadku treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym prawo odstąpienia może wygasnąć po rozpoczęciu ich dostarczania wyłącznie wtedy, gdy zostały spełnione ustawowe warunki tego wyjątku, w tym ewentualne wymogi uprzedniej wyraźnej zgody, przyjęcia do wiadomości konsekwencji oraz potwierdzenia umowy.

8.3. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy zwrócimy należną kwotę w terminie wymaganym przez obowiązujące prawo. W odniesieniu do odstąpienia przysługującego uprawnionym konsumentom w UE ustawowy termin zwrotu wynosi co do zasady **14 dni od otrzymania informacji o odstąpieniu**. Zwrot nastąpi przy użyciu pierwotnej metody płatności, chyba że wyraźnie uzgodniono inną metodę zgodną z prawem. Jeżeli zakup został dokonany przez sklep z aplikacjami lub innego sprzedawcę będącego stroną transakcji, może być konieczne wykorzystanie właściwego kanału płatności lub zwrotu; w razie potrzeby skontaktuj się z naszym działem wsparcia.

8.4. Zakupy, pakiety kredytów i płatności subskrypcyjne są ostateczne i bezzwrotne, chyba że zwrotu wymagają przepisy prawa lub został on wyraźnie obiecany przy zakupie. Niewykorzystanie dostępnych kredytów, zapomnienie o anulowaniu odnowienia ani niezadowolenie z subiektywnego wyglądu wyniku AI nie uprawniają same w sobie do dobrowolnego zwrotu płatności. Jeżeli operacja zakończy się niepowodzeniem technicznym bez wyniku, obowiązuje zasada niepobierania kredytów z pkt 3.4. Możemy według własnego uznania zaoferować ponowne przetworzenie, zastąpienie lub przywrócenie kredytów bądź przedłużenie dostępu jako praktyczne rozwiązanie, bez zastępowania ustawowych środków ochrony, które Ci przysługują.

8.5. Przed zakwestionowaniem płatności w banku lub u dostawcy płatności prosimy o kontakt pod adresem **support@deep-image.ai**, abyśmy mogli zbadać sprawę i pomóc ją rozwiązać. Możemy badać oszustwa płatnicze, nieautoryzowane transakcje lub nadużywanie procedur kwestionowania płatności oraz, w uzasadnionych przypadkach, zawiesić powiązany dostęp albo usunąć kredyty lub korzyści związane z cofniętą transakcją.

8.6. Reklamacje dotyczące Usługi należy kierować na **support@deep-image.ai**, podając informacje wystarczające do zidentyfikowania konta lub zakupu, problemu oraz żądanego rozwiązania. Rozpatrujemy reklamacje zgodnie z obowiązującym prawem. Jeżeli treść lub usługa cyfrowa jest niezgodna z umową, zastosowanie mają obowiązkowe ustawowe środki ochrony konsumenta. Nie zobowiązujemy się dobrowolnie do pozasądowego rozwiązywania sporów, chyba że wymagają tego przepisy prawa.

9. Odpowiedzialność, zmiany i postanowienia końcowe

9.1. W zakresie dozwolonym przez prawo Deep-Image nie odpowiada za bezprawne lub nieautoryzowane Treści użytkowników, niewłaściwe wykorzystanie wyników, działania osób trzecich, za które Deep-Image nie ponosi prawnej odpowiedzialności, ani okoliczności pozostające poza naszą racjonalną kontrolą. Użytkownicy muszą samodzielnie uzyskać wymagane zgody dotyczące treści i wizerunków osób trzecich.

9.2. W odniesieniu do roszczeń **nieobjętych bezwzględnie obowiązującą ochroną konsumencką** łączna odpowiedzialność Deep-Image wynikająca z Usługi jest ograniczona, w najszerszym zakresie dozwolonym prawem, do opłat uiszczonych za Usługę w ciągu **trzech miesięcy** poprzedzających zdarzenie stanowiące podstawę roszczenia. Na tej samej zasadzie wyłączamy odpowiedzialność za utracone korzyści oraz szkody pośrednie lub następcze. Ograniczenia te nie dotyczą szkód wyrządzonych umyślnie ani odpowiedzialności, której zgodnie z prawem nie można ograniczyć lub wyłączyć.

9.3. Możemy zmieniać niniejszy Regulamin z obiektywnie uzasadnionych przyczyn, w tym zmian prawa, regulacji, funkcji, technologii, dostawców, bezpieczeństwa, kosztów lub środków przeciwdziałania nadużyciom. Zmieniony Regulamin obowiązuje od publikacji wobec **nowych użytkowników i nowych umów**. W przypadku trwających umów co do zasady zawiadamiamy posiadaczy kont o istotnych zmianach e-mailem lub w Usłudze co najmniej **14 dni** przed wskazaną datą ich wejścia w życie. Możemy wprowadzić pilne zmiany bez tego okresu zawiadomienia, gdy jest to zasadnie konieczne do przestrzegania prawa, usunięcia zagrożenia bezpieczeństwa lub zapobiegania

poważnym nadużyciom; odpowiednio poinformujemy zainteresowanych użytkowników. Jeżeli nie akceptujesz zmienionego Regulaminu, możesz zaprzestać korzystania z Usługi i anulować przyszłe odnowienia. Zmiany dotyczące istniejących opłaconych uprawnień podlegają wymaganym zgodom i bezwzględnie obowiązującym przepisom ochronnym.

9.4. Do niniejszego Regulaminu stosuje się prawo polskie. Konsumenci zachowują ochronę wynikającą z bezwzględnie obowiązujących przepisów państwa swojego zwykłego pobytu. Spory rozstrzygają sądy właściwe na podstawie obowiązującego prawa. **Jeżeli strony mogą skutecznie uzgodnić właściwość sądu**, właściwe są sądy miejscowo właściwe dla siedziby Deep-Image w Szczecinie, Polska.

9.5. Możemy przenieść nasze prawa i obowiązki wynikające z Regulaminu na spółkę powiązaną lub następcę prawnego w ramach połączenia, restrukturyzacji, przeniesienia Usługi lub sprzedaży przedsiębiorstwa, z zastrzeżeniem obowiązującego prawa i bez ograniczania obowiązkowych praw użytkownika. Indywidualnie uzgodnione warunki pisemne mają pierwszeństwo przed sprzecznymi postanowieniami Regulaminu w zakresie tej sprzeczności. Jeżeli postanowienie okaże się nieskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy w najszerszym prawnie dopuszczalnym zakresie. Regulamin jest dostępny bezpłatnie online i może zostać zapisany lub wydrukowany.

9.6. Referencje dotyczące klientów będących spółkami. Jeżeli konto jest zakładane **w imieniu spółki posiadającej osobowość prawną** z użyciem adresu e-mail w domenie firmowej tej spółki, osoba działająca w jej imieniu potwierdza, że jest upoważniona do zezwolenia Deep-Image na wskazywanie spółki **z nazwy** jako użytkownika Usługi w listach klientów, prezentacjach lub innych materiałach biznesowych. To ograniczone zezwolenie **nie** dotyczy osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą i nie obejmuje logotypów spółek ani stwierdzeń sugerujących ich poparcie bez odrębnego upoważnienia. Upoważniony przedstawiciel może poprosić nas pod adresem support@deep-image.ai o zaprzestanie przyszłego publicznego powoływania się na nazwę spółki.

9.7. Strony i materiały podmiotów trzecich. Usługa może zawierać odnośniki do stron internetowych, modeli lub innych usług podmiotów trzecich. O ile wyraźnie nie wskazano inaczej, takie odnośniki nie oznaczają naszego poparcia dla tych podmiotów ani sprawowania nad nimi kontroli. Odpowiadasz za zapoznanie się z warunkami każdej odrębnej usługi podmiotu trzeciego, z której zdecydujesz się skorzystać; nie ponosimy odpowiedzialności za niezależne treści lub działania podmiotów trzecich, za które nie odpowiadamy prawnie.

Wzór formularza odstąpienia od umowy (opcjonalny)

Adresat: **DEEP-IMAGE.AI sp. z o.o.**, ul. Cyfrowa 6/B317, 71-441 Szczecin, Polska; **support@deep-image.ai**.

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy dotyczącej: _____

Data zakupu: _____ Adres e-mail konta: _____

Imię i nazwisko: _____ Data: _____

Podpis (tylko w przypadku formularza w wersji papierowej): _____